

**Code Sheet การกรอกรหัสข้อมูล**  
**แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment**  
**สำหรับการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

คำถาม	ค่าคะแนน	รหัสข้อมูล
<b>ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)</b>		
Q1. หน่วยงานนี้มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และผู้รับผิดชอบชัดเจน หรือไม่ <input type="checkbox"/> ไม่ชัดเจน <input type="checkbox"/> ค่อนข้างไม่ชัดเจน <input type="checkbox"/> ค่อนข้างชัดเจน <input type="checkbox"/> ชัดเจนมาก	ไม่ชัดเจน = 0 ค่อนข้างไม่ชัดเจน = 33 ค่อนข้างชัดเจน = 67 ชัดเจนมาก = 100	ไม่ชัดเจน = 1 ค่อนข้างไม่ชัดเจน = 2 ค่อนข้างชัดเจน = 3 ชัดเจนมาก = 4
Q2. หน่วยงานนี้มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ เช่น กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการ ชัดเจน หรือไม่ <input type="checkbox"/> ไม่ชัดเจน <input type="checkbox"/> ค่อนข้างไม่ชัดเจน <input type="checkbox"/> ค่อนข้างชัดเจน <input type="checkbox"/> ชัดเจนมาก	ไม่ชัดเจน = 0 ค่อนข้างไม่ชัดเจน = 33 ค่อนข้างชัดเจน = 67 ชัดเจนมาก = 100	ไม่ชัดเจน = 1 ค่อนข้างไม่ชัดเจน = 2 ค่อนข้างชัดเจน = 3 ชัดเจนมาก = 4
Q3. หน่วยงานนี้มีการเปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการต่างๆ ชัดเจน หรือไม่ <input type="checkbox"/> ไม่ชัดเจน <input type="checkbox"/> ค่อนข้างไม่ชัดเจน <input type="checkbox"/> ค่อนข้างชัดเจน <input type="checkbox"/> ชัดเจนมาก	ไม่ชัดเจน = 0 ค่อนข้างไม่ชัดเจน = 33 ค่อนข้างชัดเจน = 67 ชัดเจนมาก = 100	ไม่ชัดเจน = 1 ค่อนข้างไม่ชัดเจน = 2 ค่อนข้างชัดเจน = 3 ชัดเจนมาก = 4
Q4. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานนี้ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ขั้นตอน แบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน หรือไม่ <input type="checkbox"/> ไม่ชัดเจน <input type="checkbox"/> ค่อนข้างไม่ชัดเจน <input type="checkbox"/> ค่อนข้างชัดเจน <input type="checkbox"/> ชัดเจนมาก	ไม่ชัดเจน = 0 ค่อนข้างไม่ชัดเจน = 33 ค่อนข้างชัดเจน = 67 ชัดเจนมาก = 100	ไม่ชัดเจน = 1 ค่อนข้างไม่ชัดเจน = 2 ค่อนข้างชัดเจน = 3 ชัดเจนมาก = 4

คำถาม	ค่าคะแนน	รหัสข้อมูล
<p>Q5. ช่องทางสื่อสารที่ช่วยให้ท่านเข้าถึงข้อมูลหน่วยงานนี้ได้สะดวก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> เอกสารเผยแพร่ของหน่วยงาน</p> <p><input type="checkbox"/> บอร์ด/ป้ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p> <p><input type="checkbox"/> เว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p><input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน</p> <p><input type="checkbox"/> สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook, Line, Twitter</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ .....</p>	ไม่นำมาคิดคะแนน	
<p>Q6. หน่วยงานนี้ให้บริการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ช้ามาก</p> <p><input type="checkbox"/> ค่อนข้างช้า</p> <p><input type="checkbox"/> ค่อนข้างเร็ว</p> <p><input type="checkbox"/> เร็วมาก</p>	<p>ช้ามาก = 0</p> <p>ค่อนข้างช้า = 33</p> <p>ค่อนข้างเร็ว = 67</p> <p>เร็วมาก = 100</p>	<p>ช้ามาก = 1</p> <p>ค่อนข้างช้า = 2</p> <p>ค่อนข้างเร็ว = 3</p> <p>เร็วมาก = 4</p>
<p>Q7. หน่วยงานนี้ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> เลือกปฏิบัติอย่างชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> เลือกปฏิบัติบ้าง</p> <p><input type="checkbox"/> ค่อนข้างไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>เลือกปฏิบัติอย่างชัดเจน = 0</p> <p>เลือกปฏิบัติบ้าง = 33</p> <p>ค่อนข้างไม่เลือกปฏิบัติ = 67</p> <p>ไม่เลือกปฏิบัติ = 100</p>	<p>เลือกปฏิบัติอย่างชัดเจน = 1</p> <p>เลือกปฏิบัติบ้าง = 2</p> <p>ค่อนข้างไม่เลือกปฏิบัติ = 3</p> <p>ไม่เลือกปฏิบัติ = 4</p>
<p>Q8. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานนี้ในระดับใด</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ค่อยพึงพอใจ</p> <p><input type="checkbox"/> ค่อนข้างพึงพอใจ</p> <p><input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก</p>	<p>ไม่พึงพอใจ = 0</p> <p>ไม่ค่อยพึงพอใจ = 33</p> <p>ค่อนข้างพึงพอใจ = 67</p> <p>พึงพอใจมาก = 100</p>	<p>ไม่พึงพอใจ = 1</p> <p>ไม่ค่อยพึงพอใจ = 2</p> <p>ค่อนข้างพึงพอใจ = 3</p> <p>พึงพอใจมาก = 4</p>
<p>Q9. หน่วยงานมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการที่สะดวกอย่างน้อยเพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่สะดวก</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ค่อยสะดวก</p> <p><input type="checkbox"/> ค่อนข้างสะดวก</p> <p><input type="checkbox"/> สะดวกมาก</p>	<p>ไม่สะดวก = 0</p> <p>ไม่ค่อยสะดวก = 33</p> <p>ค่อนข้างสะดวก = 67</p> <p>สะดวกมาก = 100</p>	<p>ไม่สะดวก = 1</p> <p>ไม่ค่อยสะดวก = 2</p> <p>ค่อนข้างสะดวก = 3</p> <p>สะดวกมาก = 4</p>

คำถาม	ค่าคะแนน	รหัสข้อมูล
<p>Q10. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการหรือขั้นตอนหรือระยะเวลาการให้บริการของหน่วยงานที่ท่านติดต่อหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> เคย</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เคย (โปรดระบุเหตุผลและข้ามไปตอบ Q11)</p> <p>เหตุผลเพราะ</p> <p><input type="radio"/> ไม่มีเรื่องร้องเรียน</p> <p><input type="radio"/> มี แต่ไม่สำคัญ</p> <p><input type="radio"/> กลัวผลกระทบภายหลัง</p> <p><input type="radio"/> อื่นๆ โปรดระบุ .....</p>	ไม่นำมาคิดคะแนน	
<p>Q10-1 หน่วยงานนี้ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของท่านอย่างเหมาะสมมากน้อยเพียงใด (เช่น ขั้นตอน ระยะเวลา กระบวนการรับและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เป็นต้น)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีเลย</p> <p><input type="checkbox"/> มีค่อนข้างน้อย</p> <p><input type="checkbox"/> มีค่อนข้างมาก</p> <p><input type="checkbox"/> มีมาก</p>	<p>ไม่มีเลย = 0</p> <p>มีค่อนข้างน้อย = 33</p> <p>มีค่อนข้างมาก = 67</p> <p>มีมาก = 100</p>	<p>ไม่มีเลย = 1</p> <p>มีค่อนข้างน้อย = 2</p> <p>มีค่อนข้างมาก = 3</p> <p>มีมาก = 4</p>
<p>Q10-2 หน่วยงานนี้มีการติดตามเรื่องร้องเรียนของท่านมากน้อยเพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีเลย</p> <p><input type="checkbox"/> มีค่อนข้างน้อย</p> <p><input type="checkbox"/> มีค่อนข้างมาก</p> <p><input type="checkbox"/> มีมาก</p>	<p>ไม่มีเลย = 0</p> <p>มีค่อนข้างน้อย = 33</p> <p>มีค่อนข้างมาก = 67</p> <p>มีมาก = 100</p>	<p>ไม่มีเลย = 1</p> <p>มีค่อนข้างน้อย = 2</p> <p>มีค่อนข้างมาก = 3</p> <p>มีมาก = 4</p>
<p>Q10-3 การแจ้งผลเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่ท่านใช้บริการมีประสิทธิภาพมากน้อย เพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีเลย</p> <p><input type="checkbox"/> มีค่อนข้างน้อย</p> <p><input type="checkbox"/> มีค่อนข้างมาก</p> <p><input type="checkbox"/> มีมาก</p>	<p>ไม่มีเลย = 0</p> <p>มีค่อนข้างน้อย = 33</p> <p>มีค่อนข้างมาก = 67</p> <p>มีมาก = 100</p>	<p>ไม่มีเลย = 1</p> <p>มีค่อนข้างน้อย = 2</p> <p>มีค่อนข้างมาก = 3</p> <p>มีมาก = 4</p>
<p>Q11. หน่วยงานมีระบบให้ผู้ร้องเรียนติดตามผลการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี</p>	<p>มี = 100</p> <p>ไม่มี = 0</p>	<p>มี = 1</p> <p>ไม่มี = 2</p>

คำถาม	ค่าคะแนน	รหัสข้อมูล
<b>ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index)</b>		
Q12. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านมีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ หรือไม่ <input type="checkbox"/> ไม่พร้อม <input type="checkbox"/> ค่อนข้างไม่พร้อม <input type="checkbox"/> ค่อนข้างพร้อม <input type="checkbox"/> พร้อม	ไม่พร้อม = 0 ค่อนข้างไม่พร้อม = 33 ค่อนข้างพร้อม = 67 พร้อม = 100	ไม่พร้อม = 1 ค่อนข้างไม่พร้อม = 2 ค่อนข้างพร้อม = 3 พร้อม = 4
Q13. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านมีความสุภาพ มีความกระตือรือร้น เต็มใจ ทำงานรวดเร็ว และมุ่งผลสำเร็จของงาน <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย <input type="checkbox"/> ค่อนข้างไม่เห็นด้วย <input type="checkbox"/> ค่อนข้างเห็นด้วย <input type="checkbox"/> เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย = 0 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 33 ค่อนข้างเห็นด้วย = 67 เห็นด้วย = 100	ไม่เห็นด้วย = 1 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 2 ค่อนข้างเห็นด้วย = 3 เห็นด้วย = 4
<b>ดัชนีคุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน (ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร)</b> <b>(Integrity in Service Delivery Index)</b>		
<b>➤ การรับรู้ข้อมูลการทุจริต</b> Q14. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้ยิน/รับทราบว่ามีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน รับเงินพิเศษ เรียล โขรับบริจาค หรือ ร้องขอให้ผู้ใช้บริการพาไปสถานบันเทิง รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการตามหน้าที่ หรือไม่ <input type="checkbox"/> ไม่เคย <input type="checkbox"/> เคย	ไม่เคย = 100 เคย = 0	ไม่เคย = 1 เคย = 2
Q15. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่านมีการรับเงินพิเศษ เรียล โขรับบริจาค หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใดเป็นเรื่องปกติธรรมดา <input type="checkbox"/> ไม่มีเลย <input type="checkbox"/> มีค่าน้อย <input type="checkbox"/> มีค่อนข้างมาก <input type="checkbox"/> มีมาก	ไม่มีเลย = 100 มีค่าน้อย = 67 มีค่อนข้างมาก = 33 มีมาก = 0	ไม่มีเลย = 1 มีค่าน้อย = 2 มีค่อนข้างมาก = 3 มีมาก = 4
Q16. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการให้บริการได้มีการ เอื้อประโยชน์/เลือกปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการบางคน เนื่องจากความสัมพันธ์ส่วนตัว <input type="checkbox"/> ไม่มีเลย <input type="checkbox"/> มีค่าน้อย <input type="checkbox"/> มีค่อนข้างมาก <input type="checkbox"/> มีมาก	ไม่มีเลย = 100 มีค่าน้อย = 67 มีค่อนข้างมาก = 33 มีมาก = 0	ไม่มีเลย = 1 มีค่าน้อย = 2 มีค่อนข้างมาก = 3 มีมาก = 4

คำถาม	ค่าคะแนน	รหัสข้อมูล
<p>Q17. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่านมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม หรือมีการให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เพื่อผลประโยชน์ตอบแทนบางอย่าง สำหรับตนเองและพวกพ้อง หรือบุคคลอื่น</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีเลย</p> <p><input type="checkbox"/> มีค่อนข้างน้อย</p> <p><input type="checkbox"/> มีค่อนข้างมาก</p> <p><input type="checkbox"/> มีมาก</p>	<p>ไม่มีเลย = 100</p> <p>มีค่อนข้างน้อย = 67</p> <p>มีค่อนข้างมาก = 33</p> <p>มีมาก = 0</p>	<p>ไม่มีเลย = 1</p> <p>มีค่อนข้างน้อย = 2</p> <p>มีค่อนข้างมาก = 3</p> <p>มีมาก = 4</p>
<p>➤ <b>ประสบการณ์การทุจริต</b> (คำตอบของท่านจะถูกใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติเท่านั้นและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ)</p> <p>Q18. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกร้องขอให้เงินพิเศษ เรียไรขอรับบริจาค หรือความบันเทิงต่าง ๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เคย</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ/ไม่ตอบ</p> <p><input type="checkbox"/> เคย ระบุรายละเอียด</p> <p>.....</p>	<p>ไม่เคย = 100</p> <p>ไม่แน่ใจ/ไม่ตอบ = ไม่นำมาคิดคะแนน</p> <p>เคย = 0</p>	<p>ไม่เคย = 1</p> <p>ไม่แน่ใจ/ไม่ตอบ = 2</p> <p>เคย = 3</p>
<p>Q19. สิ่งที่ท่านต้องการแนะนำให้หน่วยงานที่ได้รับการประเมินดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน กระทำการทุจริตต่อหน้าที่</p> <p>1. ....</p> <p>2. ....</p> <p>3. ....</p>	<p>ไม่นำมาคิดคะแนน</p>	
<b>รวม</b>	<b>1,900 คะแนน</b>	