



แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment
สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้พัฒนาปรับปรุง แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตามแบบของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ดำเนินการสำรวจระดับคุณธรรมและความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แบบประเมินซึ่งได้รับการออกแบบเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานภายในองค์กรของหน่วยงานภาครัฐ ผลประเมินจะแสดงถึงระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานและเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

เพื่อให้ผลการสำรวจ สามารถสะท้อนความคิดเห็นของท่านได้อย่างดี ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และขอรับรองว่า **ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุด และจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่เป็นรายบุคคล** โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะในภาพรวมเท่านั้น ความร่วมมือของท่านจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ชื่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....เขต.....

โปรดใส่เครื่องหมาย ในช่อง ที่ท่านต้องการเลือก และหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นด้านคุณธรรมการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา

• ดัชนีความโปร่งใส

ข้อ	ข้อความ	ไม่ชัดเจน	ค่อนข้างไม่ชัดเจน	ค่อนข้างชัดเจน	ชัดเจนมาก
Q1.	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผู้รับผิดชอบชัดเจน หรือไม่				
Q2.	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ เช่น กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการชัดเจน หรือไม่				
Q3.	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ มีการเปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ ต่าง ๆ ชัดเจน หรือไม่				
Q4.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ขั้นตอน แบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม(ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่น ๆ ชัดเจน หรือไม่				

Q5. ช่องทางสื่อสารที่ช่วยให้ท่านเข้าถึงข้อมูลสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ได้สะดวก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เอกสารเผยแพร่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา บอร์ด/ป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 เว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook, Line, Twitter
 อื่นๆ โปรดระบุ

Q6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ ให้บริการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่

- ช้ามาก ค่อนข้างช้า ค่อนข้างเร็ว เร็วมาก

- Q7. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ หรือไม่
 เลือกปฏิบัติอย่างชัดเจน เลือกปฏิบัติบ้าง ค่อนข้างไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เลือกปฏิบัติ
- Q8. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ ในระดับใด
 ไม่พึงพอใจ ไม่ค่อยพึงพอใจ ค่อนข้างพึงพอใจ พึงพอใจมาก
- Q9. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีช่องทางการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการที่สะดวกอย่างน้อยเพียงใด
 ไม่สะดวก ไม่ค่อยสะดวก ค่อนข้างสะดวก สะดวกมาก
- Q10. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการหรือขั้นตอนหรือระยะเวลาการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ท่านติดต่อหรือไม่
 เคย
 ไม่เคย (โปรดระบุเหตุผลและข้ามไปตอบข้อ Q12) เหตุผลเพราะ
 ไม่มีเรื่องร้องเรียน
 มี แต่ไม่สำคัญ
 กลัวผลกระทบภายหลัง
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

ข้อ	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่มีเลย	มี ค่อนข้างน้อย	มี ค่อนข้างมาก	มีมาก
Q10-1	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของท่านอย่างเหมาะสมมากน้อย เพียงใด (เช่น ขั้นตอน ระยะเวลา กระบวนการรับและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เป็นต้น)				
Q10-2	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ มีการติดตามเรื่องร้องเรียนของท่านมากน้อย เพียงใด				
Q10-3	การแจ้งผลเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ท่านใช้บริการมีประสิทธิผลมากน้อย เพียงใด				

- Q11. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีระบบให้ผู้ร้องเรียนติดตามผลการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือไม่
 มี ไม่มี

• **ดัชนีความพร้อมรับผิด**

- Q12. เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ให้บริการท่าน มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ หรือไม่
 ไม่พร้อม ค่อนข้างไม่พร้อม ค่อนข้างพร้อม พร้อม
- Q13. เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ให้บริการท่าน มีความสุภาพ มีความกระตือรือร้น เต็มใจ ทำงานรวดเร็ว มุ่งผลสำเร็จของงาน
 ไม่เห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย เห็นด้วย

• **ดัชนีคุณธรรมการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา**
การรับรู้ข้อมูลการทุจริต

- Q14. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้ยิน/รับทราบว่ามีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ให้บริการท่าน รับเงินพิเศษ เรียไร ขอรับบริจาค หรืออ้อนขอ ให้ผู้ใช้บริการพาไปสถานบันเทิง รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการตามหน้าที่ หรือไม่
 ไม่เคย เคย

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่มีเลย	มี ค่อนข้างน้อย	มี ค่อนข้างมาก	มีมาก
Q15.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ให้บริการท่าน มีการรับเงินพิเศษ ใดๆ หรือรับบริจาค หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใดเป็นเรื่องปกติธรรมดา				
Q16.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่รับผิดชอบด้านการให้บริการ ได้มีการเอื้อประโยชน์/เลือกปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการบางคนเนื่องจากความสัมพันธ์ส่วนตัว				
Q17.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ให้บริการท่าน มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม หรือมีการให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษเพื่อผลประโยชน์ตอบแทนบางอย่าง สำหรับตนเองและพวกพ้องหรือบุคคลอื่น				

● **ประสบการณ์การทุจริต**

(คำตอบของท่านจะถูกใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติเท่านั้นและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ)

Q18. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกร้องขอให้เงินพิเศษ ใดๆ หรือรับบริจาค หรือความบันเทิงต่าง ๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ให้บริการท่าน

ไม่เคย

ไม่แน่ใจ/ไม่ตอบ

เคย ระบุรายละเอียด

Q19. สิ่งที่ท่านต้องการแนะนำให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ได้รับการประเมิน ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากระทำการทุจริตต่อหน้าที่

1.

2.

3.

ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่ได้รับการสัมภาษณ์

SQ1. อายุปี

SQ2. เพศ ชาย หญิง

SQ3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีขึ้นไป

SQ4. อาชีพ

ประกอบธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของธุรกิจ

พนักงาน/ลูกจ้าง

เจ้าหน้าที่ของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ (โปรดระบุ) → ไปตอบคำถาม SQ6

อื่นๆ (โปรดระบุ) → ไปตอบคำถาม SQ6

SQ5. ประเภทงาน/ธุรกิจ

ภาคเกษตร เช่น ประมง เลี้ยงสัตว์ เพาะปลูก อื่นๆ (โปรดระบุ)

ภาคการค้า เช่น ค้าส่ง ค้าปลีก อื่นๆ (โปรดระบุ)

ภาคบริการ เช่น โรงแรม ภัตตาคาร ขนส่ง สุขภาพ ก่อสร้าง อสังหาริมทรัพย์ สื่อสาร

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ภาคอุตสาหกรรม เช่น อาหาร เครื่องดื่ม สิ่งทอ เครื่องหนัง รองเท้า เคมีภัณฑ์ ยานยนต์ เหล็ก เครื่องเรือน อิเล็กทรอนิกส์

ปีเตอร์เลียม เครื่องใช้ไฟฟ้า วัสดุก่อสร้าง เครื่องประดับ ยาง/ผลิตภัณฑ์ยาง
อื่น ๆ (โปรดระบุ)

SQ6. รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 50,000 บาท 50,000 บาทขึ้นไป

SQ7. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1.

2.

3.

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน