



แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment  
สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สถานศึกษา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน.ป.ช.)ได้พัฒนาปรับปรุงแบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ดำเนินการสำรวจระดับคุณธรรมและความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แบบประเมิน ซึ่งได้รับการออกแบบ เพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานภายในองค์กรของหน่วยงานภาครัฐ ผลประเมินจะแสดงถึงระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานและเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ระดับสถานศึกษา

เพื่อให้ผลการสำรวจ สามารถสะท้อนความคิดเห็นของท่านได้อย่างดี ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และขอรับรองว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุด และจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่ เป็นรายบุคคล โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะในภาพรวมเท่านั้น ความร่วมมือของท่านจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ชื่อ สถานศึกษา ..... สพพ./สพม. .... เขต.....

โปรดใส่เครื่องหมาย  ในช่อง  ที่ท่านต้องการเลือก และหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นด้านคุณธรรมการดำเนินงานของสถานศึกษา ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา

• ดัชนีความโปร่งใส

ข้อ	ข้อความ	ไม่ชัดเจน	ค่อนข้างไม่ชัดเจน	ค่อนข้างชัดเจน	ชัดเจนมาก
Q1.	สถานศึกษานี้ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบและ ผู้รับผิดชอบชัดเจน หรือไม่				
Q2.	สถานศึกษานี้ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ เช่น กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการชัดเจน หรือไม่				
Q3.	สถานศึกษานี้ มีการเปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ให้บริการ ต่าง ๆ ชัดเจน หรือไม่				
Q4.	เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษานี้ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ขั้นตอน แบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม(ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่น ๆ ชัดเจน หรือไม่				

Q5. ช่องทางสื่อสารที่ช่วยให้ท่านเข้าถึงข้อมูลสถานศึกษานี้ได้สะดวก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เอกสารเผยแพร่ของสถานศึกษา       บอร์ด/ป้ายประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษา  
 เว็บไซต์ของสถานศึกษา       เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษา  
 สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook, Line, Twitter  
 อื่นๆ โปรดระบุ .....

Q6. สถานศึกษานี้ ให้บริการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่

- ช้ามาก       ค่อนข้างช้า       ค่อนข้างเร็ว       เร็วมาก

- Q7. สถานศึกษานี้ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ หรือไม่  
 ไม่เลือกปฏิบัติ       ค่อนข้างไม่เลือกปฏิบัติ       เลือกปฏิบัติบ้าง       เลือกปฏิบัติอย่างชัดเจน
- Q8. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสถานศึกษานี้ ในระดับใด  
 ไม่พึงพอใจ       ไม่ค่อยพึงพอใจ       ค่อนข้างพึงพอใจ       พึงพอใจมาก
- Q9. สถานศึกษามีช่องทางการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการที่สะดวกมากน้อยเพียงใด  
 ไม่สะดวก       ไม่ค่อยสะดวก       ค่อนข้างสะดวก       สะดวกมาก
- Q10. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการหรือขั้นตอนหรือระยะเวลาการให้บริการของสถานศึกษาที่ท่านติดต่อหรือไม่  
 เคย  
 ไม่เคย (*โปรดระบุเหตุผลและข้ามไปตอบข้อ Q12*) เหตุผลเพราะ  
 ไม่มีเรื่องร้องเรียน  
 มี แต่ไม่สำคัญ  
 กลัวผลกระทบภายหลัง  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....  
 .....

ข้อ	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่มีเลย	มี ค่อนข้างน้อย	มี ค่อนข้างมาก	มีมาก
Q10-1	สถานศึกษานี้ ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของท่านอย่างเหมาะสมมากน้อย เพียงใด (เช่น ขั้นตอน ระยะเวลา กระบวนการรับและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เป็นต้น)				
Q10-2	สถานศึกษานี้ มีการติดตามเรื่องร้องเรียนของท่านมากน้อยเพียงใด				
Q10-3	การแจ้งผลเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสถานศึกษาที่ท่านใช้บริการมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด				

- Q11. สถานศึกษามีระบบให้ผู้ร้องเรียนติดตามผลการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือไม่  
 ไม่มี       มี

• **ดัชนีความพร้อมรับผิด**

- Q12. เจ้าหน้าที่สถานศึกษาที่ให้บริการท่าน มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ หรือไม่  
 ไม่พร้อม       ค่อนข้างไม่พร้อม       ค่อนข้างพร้อม       พร้อม
- Q13. เจ้าหน้าที่สถานศึกษาที่ให้บริการท่าน มีความสุภาพ มีความกระตือรือร้น เต็มใจ ทำงานรวดเร็ว มุ่งผลสำเร็จของงาน  
 ไม่เห็นด้วย       ค่อนข้างไม่เห็นด้วย       ค่อนข้างเห็นด้วย       เห็นด้วย

• **ดัชนีคุณธรรมการให้บริการของสถานศึกษา**

**การรับรู้ข้อมูลการทุจริต**

- Q14. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้ยิน/รับทราบว่าเจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่ให้บริการท่าน รับเงินพิเศษ เรี่ยไร ขอรับบริจาค หรือร้องขอให้ผู้ใช้บริการพาไปสถานบันเทิง รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการตามหน้าที่ หรือไม่  
 ไม่เคย       เคย

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่มีเลย	มี ค่อนข้างน้อย	มี ค่อนข้างมาก	มีมาก
Q15.	เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่ให้บริการท่าน มีการรับเงินพิเศษ เรียไร ขอรับบริจาค หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใดเป็นเรื่องปกติธรรมดา				
Q16.	เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่รับผิดชอบด้านการให้บริการ ได้มีการ เอื้อประโยชน์/เลือกปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการบางคน <u>เนื่องจาก</u> <u>ความสัมพันธ์ส่วนตัว</u>				
Q17.	เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่ให้บริการท่าน มีการปฏิบัติหน้าที่อย่าง ไม่เป็นธรรม หรือมีการให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษเพื่อผลประโยชน์ ตอบแทนบางอย่าง สำหรับตนเองและพวกพ้องหรือบุคคลอื่น				

● **ประสบการณ์การทุจริต**

(คำตอบของท่านจะถูกใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติเท่านั้นและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ)

Q18. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกร้องขอให้เงินพิเศษ เรียไร ขอรับบริจาค หรือความบันเทิงต่าง ๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่  
เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่ให้บริการท่าน

ไม่เคย

ไม่แน่ใจ/ไม่ตอบ

เคย ระบุรายละเอียด .....

Q19. สิ่งที่ท่านต้องการแนะนำให้สถานศึกษาที่ได้รับการประเมิน ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษากระทำ  
การทุจริตต่อหน้าที่

1. ....

2. ....

3. ....

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่ได้รับการสัมภาษณ์**

SQ1. อายุ .....ปี

SQ2. เพศ  ชาย  หญิง

SQ3. ระดับการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโทขึ้นไป

SQ4. อาชีพ

ประกอบธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของธุรกิจ

พนักงาน/ลูกจ้าง

เจ้าหน้าที่ของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ (โปรดระบุ) ..... → ไปตอบคำถาม SQ6

อื่นๆ (โปรดระบุ) ..... → ไปตอบคำถาม SQ6

SQ5. ประเภทงาน/ธุรกิจ

ภาคเกษตร เช่น ประมง เลี้ยงสัตว์ เพาะปลูก อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ภาคการค้า เช่น ค้าส่ง ค้าปลีก อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ภาคบริการ เช่น โรงแรม ภัตตาคาร ขนส่ง สุขภาพ ก่อสร้าง อสังหาริมทรัพย์ สื่อสาร

อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

ภาคอุตสาหกรรม เช่น อาหาร เครื่องดื่ม สิ่งทอ เครื่องหนัง รองเท้า เคมีภัณฑ์ ยานยนต์ เหล็ก เครื่องเรือน อิเล็กทรอนิกส์  
ปิโตรเลียม เครื่องใช้ไฟฟ้า วัสดุก่อสร้าง เครื่องประดับ ยาง/ผลิตภัณฑ์ยาง

อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

SQ6. รายได้ต่อเดือน  ต่ำกว่า 20,000 บาท  20,000 บาทขึ้นไป

SQ7. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ....

2. ....

3. ....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน