



แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment  
สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558



สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานป.ป.ช.) ได้พัฒนาปรับปรุงแบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ดำเนินการสำรวจระดับคุณธรรมและความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แบบประเมินซึ่งได้รับการออกแบบ เพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานภายในองค์กรของหน่วยงานภาครัฐ ผลประเมินจะแสดงถึงระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานและเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

เพื่อให้ผลการสำรวจ สามารถสะท้อนความคิดเห็นของท่านได้อย่างดี ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และขอรับรองว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างดีที่สุด และจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่เป็นรายบุคคล โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะในภาพรวมเท่านั้น ความร่วมมือของท่านจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ชื่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....เขต.....

โปรดใส่เครื่องหมาย  ในช่อง  ที่ท่านต้องการเลือก และหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นด้านคุณธรรมการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา

• ดัชนีความโปร่งใส

ข้อ	ข้อความ	ไม่ชัดเจน	ค่อนข้างไม่ชัดเจน	ค่อนข้างชัดเจน	ชัดเจนมาก
Q1.	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบและผู้รับผิดชอบชัดเจน หรือไม่				
Q2.	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ เช่น กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการชัดเจน หรือไม่				
Q3.	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ มีการเปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการต่าง ๆ ชัดเจน หรือไม่				
Q4.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ขั้นตอน แบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม(ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่น ๆ ชัดเจน หรือไม่				

Q5. ช่องทางสื่อสารที่ช่วยให้ท่านเข้าถึงข้อมูลสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ได้สะดวก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เอกสารเผยแพร่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา       บอร์ด/ป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
 เว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา       เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook, Line, Twitter

อื่นๆ โปรดระบุ.....

Q6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ให้บริการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่

ซ้ำมาก

ค่อนข้างช้า

ค่อนข้างเร็ว

เร็วมาก

Q7. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ หรือไม่

เลือกปฏิบัติอย่างชัดเจน

เลือกปฏิบัติบ้าง

ค่อนข้างไม่เลือกปฏิบัติ

ไม่เลือกปฏิบัติ

Q8. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ ในระดับใด

ไม่พึงพอใจ

ไม่ค่อยพึงพอใจ

ค่อนข้างพึงพอใจ

พึงพอใจมาก

Q9. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีช่องทางการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการที่สะดวกอย่างน้อยเพียงใด

ไม่สะดวก

ไม่ค่อยสะดวก

ค่อนข้างสะดวก

สะดวกมาก

Q10. ใน ๖ เดือนที่ผ่านมา ท่านเคยร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการหรือขั้นตอนหรือระยะเวลาการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ท่านติดต่อหรือไม่

เคย

ไม่เคย (โปรดระบุเหตุผลและข้ามไปตอบข้อ Q12) เหตุผลเพราะ

ไม่มีเรื่องร้องเรียน

มี แต่ไม่สำคัญ

กลัวผลกระทบภายหลัง

อื่นๆ โปรดระบุ.....

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่มีเลย	มีค่อนข้างน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก
Q1-0-1	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของท่านอย่างเหมาะสมมากน้อย เพียงใด (เช่น ขั้นตอนระยะเวลา กระบวนการรับและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เป็นต้น)				
Q1-0-2	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ มีการติดตามเรื่องร้องเรียนของท่านมากน้อย เพียงใด				
Q1-0-3	การแจ้งผลเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ท่านใช้บริการมีประสิทธิภาพมากน้อย เพียงใด				

Q11. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีระบบให้ผู้ร้องเรียนติดตามผลการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือไม่

มี

ไม่มี

### • ดัชนีความพร้อมรับผิด

Q12. เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ให้บริการท่าน มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ หรือไม่

ไม่พร้อม

ค่อนข้างไม่พร้อม

ค่อนข้างพร้อม

พร้อม

Q13. เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ให้บริการท่าน มีความสุภาพ มีความกระตือรือร้น เต็มใจ ทำงานรวดเร็ว มุ่งผลสำเร็จของงาน

ไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างเห็นด้วย

เห็นด้วย

• **ดัชนีคุณธรรมการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา**

**การรับรู้ข้อมูลการทุจริต**

- Q14. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้ยิน/รับทราบว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ให้บริการท่าน รับเงินพิเศษ เรี่ยไร  
ขอรับบริจาค หรือร้องขอ ให้ผู้ใช้บริการพาไปสถานบันเทิง รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกหรือประโยชน์อื่นใด  
เพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการตามหน้าที่ หรือไม่  
 ไม่เคย  เคย

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่มีเลย	มี ค่อนข้างน้อย	มี ค่อนข้างมาก	มีมาก
Q15.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ให้บริการท่าน มีใ้ ก ร ร ับ เ จ น พิ เ ศ ข เรี่ยไร ข อ ร ับ บ ริ จ า ค หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใดเป็นเรื่องปกติธรรมดา				
Q16.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่รับผิดชอบด้านการให้บริการ ได้มีการเอื้อประโยชน์/เลือกปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการบางคน เนื่องจากความสัมพันธ์ส่วนตัว				
Q17.	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ให้บริการท่าน มีใ้ ก ร ป ฎิ บ ัติ ห น้ า ท ่อ ย ่าง ไม่ เ ป็น ธ ร ร ม หรือมีการให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษเพื่อผลประโยชน์ตอบแทนบางอย่าง สำหรับตนเองและพวกพ้องหรือบุคคลอื่น				

• **ประสบการณ์การทุจริต**

(คำตอบของท่านจะถูกใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติเท่านั้นและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ)

- Q18. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกร้องขอให้เงินพิเศษ เรี่ยไร ขอรับบริจาค หรือความบันเทิงต่าง ๆ  
หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ให้บริการท่าน  
 ไม่เคย  
 ไม่แน่ใจ/ไม่ตอบ  
 เคย ระบุรายละเอียด .....

- Q19. สิ่งที่ท่านต้องการแนะนำให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ได้รับการประเมิน  
ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระทำการทุจริตต่อหน้าที่  
1. ....  
2. ....  
3. ....

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่ได้รับการสัมภาษณ์**

SQ1. อายุ ..... ปี

SQ2. เพศ  ชาย  หญิง

SQ3. ระดับการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรีขึ้นไป

SQ4. อาชีพ

ประกอบธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของธุรกิจ

พนักงาน/ลูกจ้าง

เจ้าหน้าที่ของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ (โปรดระบุ) ..... → ไปตอบคำถาม SQ6

- อื่นๆ (โปรดระบุ) ..... → *ไปตอบคำถาม SQ6*
- SQ5. ประเภทงาน/ธุรกิจ
- ภาคเกษตร เช่น ประมง เลี้ยงสัตว์ เพาะปลูก อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- ภาคการค้า เช่น ค้าส่ง ค้าปลีก อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- ภาคบริการ เช่น โรงแรม ภัตตาคาร ขนส่ง สุขภาพ ก่อสร้าง อสังหาริมทรัพย์ สื่อสาร  
อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- ภาคอุตสาหกรรม เช่น อาหาร เครื่องดื่ม สิ่งทอ เครื่องหนัง รองเท้า เคมีภัณฑ์ ยานยนต์ เหล็ก เครื่องเรือน อิเล็กทรอนิกส์  
ปิโตรเลียม เครื่องใช้ไฟฟ้า วัสดุก่อสร้าง เครื่องประดับ ยาง/ผลิตภัณฑ์ยาง  
อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- SQ6. รายได้ต่อเดือน  ต่ำกว่า 50,000 บาท  50,000 บาทขึ้นไป
- SQ7. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ
1. ....
  2. ....
  3. ....

**ขอขอบคุณในความร่วมมือ**  
**สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**