

การให้คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็น

External Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

คำถาม	ค่าคะแนน
ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)	
<p>Q1. หน่วยงานนี้ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบและ ผู้รับผิดชอบชัดเจนหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> ค่อนข้างไม่ชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> ค่อนข้างชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> ชัดเจนมาก</p>	<p>ไม่ชัดเจน = 0</p> <p>ค่อนข้างไม่ชัดเจน = 33</p> <p>ค่อนข้างชัดเจน = 67</p> <p>ชัดเจนมาก = 100</p>
<p>Q2. หน่วยงานนี้ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ เช่น กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการ ชัดเจนหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> ค่อนข้างไม่ชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> ค่อนข้างชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> ชัดเจนมาก</p>	<p>ไม่ชัดเจน = 0</p> <p>ค่อนข้างไม่ชัดเจน = 33</p> <p>ค่อนข้างชัดเจน = 67</p> <p>ชัดเจนมาก = 100</p>
<p>Q3. หน่วยงานนี้ มีการเปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ ในการให้บริการต่างๆ ชัดเจนหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> ค่อนข้างไม่ชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> ค่อนข้างชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> ชัดเจนมาก</p>	<p>ไม่ชัดเจน = 0</p> <p>ค่อนข้างไม่ชัดเจน = 33</p> <p>ค่อนข้างชัดเจน = 67</p> <p>ชัดเจนมาก = 100</p>
<p>Q4. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานนี้ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ขั้นตอน แบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสาร ประกอบอื่นๆ ชัดเจนหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> ค่อนข้างไม่ชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> ค่อนข้างชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> ชัดเจนมาก</p>	<p>ไม่ชัดเจน = 0</p> <p>ค่อนข้างไม่ชัดเจน = 33</p> <p>ค่อนข้างชัดเจน = 67</p> <p>ชัดเจนมาก = 100</p>
<p>Q5. ช่องทางสื่อสารที่ช่วยให้ท่านเข้าถึงข้อมูลหน่วยงานนี้ได้สะดวก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p><input type="checkbox"/> เอกสารเผยแพร่ของหน่วยงาน</p> <p><input type="checkbox"/> บอร์ด/ป้ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p> <p><input type="checkbox"/> เว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p><input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน</p> <p><input type="checkbox"/> สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook, Line, Twitter</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ</p>	<p>ไม่นำมาคิดคะแนน</p>

คำถาม	ค่าคะแนน
Q6. หน่วยงานนี้ ให้บริการแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ <input type="checkbox"/> ช้ามาก <input type="checkbox"/> ค่อนข้างช้า <input type="checkbox"/> ค่อนข้างเร็ว <input type="checkbox"/> เร็วมาก	ช้ามาก = 0 ค่อนข้างช้า = 33 ค่อนข้างเร็ว = 67 เร็วมาก = 100
Q7. หน่วยงานนี้ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติหรือไม่ <input type="checkbox"/> เลือกปฏิบัติอย่างชัดเจน <input type="checkbox"/> เลือกปฏิบัติบ้าง <input type="checkbox"/> ค่อนข้างไม่เลือกปฏิบัติ <input type="checkbox"/> ไม่เลือกปฏิบัติ	เลือกปฏิบัติอย่างชัดเจน = 0 เลือกปฏิบัติบ้าง = 33 ค่อนข้างไม่เลือกปฏิบัติ = 67 ไม่เลือกปฏิบัติ = 100
Q8. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานนี้ในระดับใด <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> ไม่ค่อยพึงพอใจ <input type="checkbox"/> ค่อนข้างพึงพอใจ <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก	ไม่พึงพอใจ = 0 ไม่ค่อยพึงพอใจ = 33 ค่อนข้างพึงพอใจ = 67 พึงพอใจมาก = 100
Q9. หน่วยงานมีช่องทางรับการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการที่สะดวกมากน้อยเพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่สะดวก <input type="checkbox"/> ไม่ค่อยสะดวก <input type="checkbox"/> ค่อนข้างสะดวก <input type="checkbox"/> สะดวกมาก	ไม่สะดวก = 0 ไม่ค่อยสะดวก = 33 ค่อนข้างสะดวก = 67 สะดวกมาก = 100
Q10. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการหรือขั้นตอนหรือระยะเวลาการให้บริการของหน่วยงานที่ท่านติดต่อหรือไม่ <input type="checkbox"/> เคย <input type="checkbox"/> ไม่เคย (โปรดระบุเหตุผลและข้ามไปตอบ Q12) เหตุผลเพราะ <input type="radio"/> ไม่มีเรื่องร้องเรียน <input type="radio"/> มี แต่ไม่สำคัญ <input type="radio"/> ก่อผลกระทบบนภายหลัง <input type="radio"/> อื่นๆ โปรดระบุ	เคย คิดคะแนนข้อ Q10-1 ถึง Q11 โดยมีคะแนนรวม = 100 ไม่เคย ไม่มีเรื่องร้องเรียน = 100 มี แต่ไม่สำคัญ = 33 ก่อผลกระทบบนภายหลัง = 0
Q10-1 หน่วยงานนี้ ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของท่านอย่างเหมาะสมมากน้อยเพียงใด (เช่น ขั้นตอน ระยะเวลา กระบวนการรับและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เป็นต้น) <input type="checkbox"/> ไม่มีเลย <input type="checkbox"/> มีค่อนข้างน้อย <input type="checkbox"/> มีค่อนข้างมาก <input type="checkbox"/> มีมาก	(คิดเป็นร้อยละ 25 ของ Q10) ไม่มีเลย = 0 มีค่อนข้างน้อย = 33 มีค่อนข้างมาก = 67 มีมาก = 100

คำถาม	ค่าคะแนน
Q10-2 หน่วยงานนี้ มีการติดตามเรื่องร้องเรียนของท่านมากน้อยเพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่มีเลย <input type="checkbox"/> มีค่อนข้างน้อย <input type="checkbox"/> มีค่อนข้างมาก <input type="checkbox"/> มีมาก	(คิดเป็นร้อยละ 25 ของ Q10) ไม่มีเลย = 0 มีค่อนข้างน้อย = 33 มีค่อนข้างมาก = 67 มีมาก = 100
Q10-3 การแจ้งผลเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งผลดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่ท่านใช้บริการมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่มีเลย <input type="checkbox"/> มีค่อนข้างน้อย <input type="checkbox"/> มีค่อนข้างมาก <input type="checkbox"/> มีมาก	(คิดเป็นร้อยละ 25 ของ Q10) ไม่มีเลย = 0 มีค่อนข้างน้อย = 33 มีค่อนข้างมาก = 67 มีมาก = 100
Q11. หน่วยงานมีระบบให้ผู้ร้องเรียนติดตามผลการร้องเรียนด้วยตนเองหรือไม่ <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี	(คิดเป็นร้อยละ 25 ของ Q10) ไม่มี = 0 มี = 100
ดัชนีความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability Index)	
Q12. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่าน มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่หรือไม่ <input type="checkbox"/> ไม่พร้อม <input type="checkbox"/> ค่อนข้างไม่พร้อม <input type="checkbox"/> ค่อนข้างพร้อม <input type="checkbox"/> พร้อม	 ไม่พร้อม = 0 ค่อนข้างไม่พร้อม = 33 ค่อนข้างพร้อม = 67 พร้อม = 100
Q13. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่าน มีความสุภาพ มีความกระตือรือร้นเต็มใจ ทำงานรวดเร็ว และมุ่งผลสำเร็จของงาน <input type="checkbox"/> ไม่เห็นด้วย <input type="checkbox"/> ค่อนข้างไม่เห็นด้วย <input type="checkbox"/> ค่อนข้างเห็นด้วย <input type="checkbox"/> เห็นด้วย	 ไม่เห็นด้วย = 0 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 33 ค่อนข้างเห็นด้วย = 67 เห็นด้วย = 100
ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free Index)	
• การรับรู้ข้อมูลการทุจริต (Perceived Corruption)	
Q14. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้ยิน/รับทราบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน รับเงินพิเศษ เรี่ยไร ขอรับบริจาค หรือร้องขอให้ผู้ใช้บริการพาไปสถานบันเทิง รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการตามหน้าที่หรือไม่ <input type="checkbox"/> ไม่เคย <input type="checkbox"/> เคย	 ไม่เคย = 100 เคย = 0

คำถาม	ค่าคะแนน
<p>Q15. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน มีการรับเงินพิเศษ เรี่ยไร ขอรับบริจาค หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใดเป็นเรื่องปกติธรรมดา</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีเลย</p> <p><input type="checkbox"/> มีค่อนข้างน้อย</p> <p><input type="checkbox"/> มีค่อนข้างมาก</p> <p><input type="checkbox"/> มีมาก</p>	<p>ไม่มีเลย = 100</p> <p>มีค่อนข้างน้อย = 67</p> <p>มีค่อนข้างมาก = 33</p> <p>มีมาก = 0</p>
<p>Q16. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการให้บริการ ได้มีการเอื้อประโยชน์/เลือกปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการบางคน <u>เนื่องจากความสัมพันธ์ส่วนตัว</u></p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีเลย</p> <p><input type="checkbox"/> มีค่อนข้างน้อย</p> <p><input type="checkbox"/> มีค่อนข้างมาก</p> <p><input type="checkbox"/> มีมาก</p>	<p>ไม่มีเลย = 100</p> <p>มีค่อนข้างน้อย = 67</p> <p>มีค่อนข้างมาก = 33</p> <p>มีมาก = 0</p>
<p>Q17. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม หรือมีการให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษเพื่อผลประโยชน์ตอบแทนบางอย่าง สำหรับตนเองและพวกพ้องหรือบุคคลอื่น</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีเลย</p> <p><input type="checkbox"/> มีค่อนข้างน้อย</p> <p><input type="checkbox"/> มีค่อนข้างมาก</p> <p><input type="checkbox"/> มีมาก</p>	<p>ไม่มีเลย = 100</p> <p>มีค่อนข้างน้อย = 67</p> <p>มีค่อนข้างมาก = 33</p> <p>มีมาก = 0</p>
<p>● ประสบการณ์การทุจริต (Experienced Corruption)</p>	
<p>Q18. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกร้องขอให้เงินพิเศษ เรี่ยไร ขอรับบริจาค หรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการท่าน</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เคย</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ/ไม่ตอบ</p> <p><input type="checkbox"/> เคย ระบุรายละเอียด.....</p> <p>.....</p>	<p>ไม่เคย = 100</p> <p>ไม่แน่ใจ/ไม่ตอบ = ไม่นำมาคิดคะแนน</p> <p>เคย = 0</p>
<p>Q19. สิ่งที่ท่านต้องการแนะนำให้หน่วยงานที่ได้รับการประเมิน ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกระทำการทุจริตต่อหน้าที่</p> <p>1.....</p> <p>2.....</p> <p>3.....</p>	<p>ไม่นำมาคิดคะแนน</p>
<p>รวม</p>	<p>1,600 คะแนน</p>